

# Herramientas de Gestión White Belt

con enfoque en la mejora continua de procesos

**Curso 100% ONLINE - Inicio 18 de Octubre**

[capacitaciones@belcasbol.com](mailto:capacitaciones@belcasbol.com)

 78492505 / 78164943



**VIRTUAL**   
[www.belcasbol.com](http://www.belcasbol.com)

# **Curso Virtual: Herramientas de gestión White Belt**

## **INTRODUCCIÓN**

El abordaje de Herramientas de Gestión White Belt con enfoque en la mejora continua y el abordaje de resolución de problemas de menor a mayor complejidad permite capturar ganancia en los indicadores, encontrar la causa raíz donde la solución no es tan evidente, lograr estandarizar la mejora cerrando la herramienta con el Ciclo de la Estandarización SDCA.

## **OJETIVO GENERAL**

Reforzar las competencias adquiridas, los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el desempeño, planificación y la gestión de los procesos, capacidad analítica, análisis y correlación de datos.

## **OJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificación del Problema, Definición del GAP, Análisis de datos, Estratificación de los Datos.
  - Análisis consistente de causas y priorización de causas.
  - Verificación de los Resultados (KPI's asociados al uso de la Herramienta).
- Gestionar el Ciclo de la Estandarización a partir de la captura de mejora de los Indicadores.

## **BENEFICIOS**

En el desarrollo de este curso el participante tendrá la capacidad de emplear herramientas de gestión con denominación White Belt abordando el ciclo del PDCA. Aplicará herramientas estadísticas para analizar la capacidad de los procesos conforme al cumplimiento de las especificaciones y objetivos. Optimizará los Indicadores de Pérdida a partir de la mejora continua.

## **CONTENIDO REFERENCIAL**

### **1. Alcance Teórico**

- 1.1. Identificación del Problema: Observación DASHBOARD DE KPI's del Proceso.
  - Antecedentes de los datos.
  - Análisis de Curvas de Captura.
  - Reporte de No Conformes.
- 1.2. Observación del Problema.
  - Hoja de Datos.
  - Correlación de los Datos.
  - Estratificación del Pareto.
- 1.3. Análisis del Proceso: Análisis consistente de Causas por cada debilidad encontrada.
  - Herramienta 6 M's.
  - Hoja de Priorización de Causas.
- 1.4. Plan de Acción: Action Log de las Causas con impacto en los Objetivo.
  - Gestión de Rutina y Mejora.
- 1.5. Ejecución y seguimiento del Plan de Acción.
  - Efectividad de las acciones en función a los resultados.
  - Criterios de Sustentabilidad.
- 1.6. Ciclo de la Estandarización (SDCA).

### **2. Alcance Práctico**

- 2.1. Elaboración de REPORTE DE KPI's.
- 2.2. Elaborar Árbol de KPI's de los procesos.
- 2.3. Aplicar la Herramienta del PDCA Tool.
- 2.4. Aplicar la Herramienta del GAP Analysis.

# **Curso Virtual: Herramientas de gestión White Belt**

## **METODOLOGÍA**

El desarrollo de conceptualización teórica conforme a lineamientos prácticos en la Gestión de los Procesos será explicado por el docente abordando ejemplos de aplicación y consideraciones de casos prácticos.

El docente promoverá la participación en interacción de aula para generar intercambio de conocimientos, debates, y análisis de equipo. Se realizará un desarrollo práctico en cada uno de los objetivos comprometidos en el curso. Desarrollar la capacidad analítica de los datos con enfoque a los riesgos.

## **RECURSOS INCLUIDOS**

Presentaciones Power Point.  
Planillas editables Curvas de Captura.  
Planillas editables PDCA Tool.  
Planillas editables para Evaluación de la Matriz de priorización de Causas.  
Videos de Aplicación en los Procesos identificando los riesgos.  
Guías metodológicas para Análisis de Riesgos.  
Normas de Referencia: ISO 9001:2015; ISO 31000:2018.  
Análisis de Casos de Estudios.

## **MATERIALES REQUERIDOS**

Para un mejor aprovechamiento del Taller, se debe tener conocimiento en la Norma ISO 9001:2015; ISO 31000: 2018.  
Control Estadístico, Aplicación del Ciclo del PDCA, MINITAB  
Tener instalado Excel y MINITAB

## **DIRIGIDO A**

Profesionales del área de Producción, Elaboración, Control de Calidad, Aseguramiento de la Calidad, Analista de Gestión, Analista de Procesos, Analista de Mejora Continua, Analista de Datos.

## **HORARIO de CLASES**

Martes 18 de octubre de 20:00 a 21:30  
Jueves 20 de octubre de 20:00 a 21:30  
Martes 25 de octubre de 20:00 a 21:30  
Jueves 27 de octubre de 20:00 a 21:30  
Jueves 03 de noviembre de 20:00 a 21:30  
Martes 08 de noviembre de 20:00 a 21:30  
Jueves 10 de noviembre de 20:00 a 21:30  
Martes 15 de noviembre de 20:00 a 21:30  
Jueves 17 de noviembre de 20:00 a 21:30  
Martes 22 de noviembre de 20:00 a 21:30  
Jueves 24 de noviembre de 20:00 a 21:00

Duración completa: 16 horas reloj

## **PRECIO NORMAL**

**500Bs**

## **PRECIO PREVENTA**

**450Bs**

## **Tu inversión incluye:**

- Grabaciones de tus 11 sesiones para que las veas las veces que desees.
- Mentoría del instructor de acuerdo a tus necesidades.
- Certificado digital con valor curricular de 21 horas académicas avalado por BELCAS - Educación.
- IVA

**Inscríbete hasta el 11 de octubre al precio de 380Bs facturados.**

# **Curso Virtual: Herramientas de gestión White Belt**

## **CAPACITADOR**

**Ing. Marcia Salas Solares**

Ing. Químico - Técnico Cervecerero - Formador de Formadores en temáticas Análisis y Capacidad de Procesos - Control Estadístico de Procesos- Estandarización de Procesos – White Belt – Implementador de Programas de Excelencia – Implementador de Sistemas de Gestión Integrados.

Jefe de Control de Calidad en Cervecería Boliviana Nacional S.A.

Jefe de Elaboración Cervecería Boliviana Nacional S.A.

Responsable de la Implementación del Programa de Excelencia VPO (Voyager Plant Optimization) en Cervecería Boliviana Nacional S.A.

Docente a Servicio: IBNORCA (Sistemas de Gestión Integrados)

Docente a Servicio: BELCAS (Inocuidad, Calidad, HACCP, BPM, ISOs)

Docente Tiempo Horario: Carrera Ing. Química y Alimentos – Facultad Nacional de Ingeniería.

Auditor en ISO 9001: 2015 – ISO 45001: 2018 – ISO 14001:2015

Consultor en Sistemas de Gestión Integrados.

## **MEDIOS DE PAGOS DISPONIBLES**

-**Banco Fassil - Titular:** BELCAS S.R.L.  
N° Cuenta: 1948150 / Cuenta Corriente  
NIT: 375983023



- **Banco Nacional - BNB:** A nombre de BELCAS S.R.L.  
N° Cuenta: 2000182683. Cuenta Corriente.  
Nit: 375983023



- **Tigo Money:** 76070714

